**Sprint 2**

**für**

**das Projekt**

**Helpdesk mit Ticket System**

**Gruppe B**

**Teammitglieder:**

**Matthias Feil**

**Kevin Klose**

**Regina Richter**

**Story Points (SP)**

Ein Bild, das Tisch enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

1. Kevin

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| UseCase Nr | Beschreibung | SP | Tatsächliche SP | Probleme | Lösungen |
| 5.3.2 | Für das Ticketsystem ist keine Schulung nötig -> Implementierung von Ausfüllhilfen/Infos | 5 | 5 | Keine Probleme |  |
| 5.2.6 | Ticketsystem Übersicht  Bootstrap Tabelle, Ticketstatus | 5 | 5 | Keine Probleme |  |
| 5.2.7 | Ticketstatus auf gelöst setzen  Bootstrap Optik | 4 | 4 | Keine Probleme |  |

1. Matthias

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| UseCase Nr | Beschreibung | SP | Tatsächliche SP | Probleme | Lösungen |
| 2.2.1 | Es gibt eine statistische Auswertung der Ticket-Daten | 5 | 8 | SQL-Befehle um richtigen Daten auszulesen, insbesondere bei Mitarbeiter mit Join | Bei SQL-Befehlen hat Regina geholfen |
| 6.1.1 | Robustheit: Ticketsystem soll bei falschen Eingaben nicht abstürzen | 8 | 10 | Testen mit Junit war hier nicht möglich | Simulierte Formulareingaben |
| 5.1.8 | Schrittweiser Aufbau des Formulars | 5 | 5 | Keine Probleme |  |

1. Regina

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| UseCase Nr | Beschreibung | SP | Tatsächliche SP | Probleme | Lösungen |
| 5.2.6 | Ticketsystem Übersicht  Implementierung ein- und auslesen von Datenbank, Link erstellen | 8 | 8 | Keine Probleme |  |
| 5.2.7 | Ticketstatus auf gelöst setzen  Anbindung Datenbank, und wieder abspeichern | 8 | 8 | Keine Probleme |  |
| 5.1.7 | Der richtige IT-Mitarbeiter wird mittels der Schlagwörter bestimmt | 8 | 13 | Implementierung war schwieriger als gedacht | Try and Error |